

Tragen und Spielen Tragebibliothek

Trägst du dein Kind noch nicht? Möchtest du ein Tragetuch, eine ergonomische Babytrage, einen Mei Tai oder einen Ringsling ausprobieren, bevor du dir ein eigenes Tragesystem anschaffst? Oder trägst du bereits und möchtest einfach einmal ein anderes Tragesystem testen? Das geht mit unserer **Tragebibliothek!**

So funktioniert es

Wähle den Artikel aus, den du ausleihen möchtest, und lege ihn in den Warenkorb. Du bezahlst den im Webshop angegebenen Preis als Kautions. Tragen und Spielen schickt dir den Artikel anschließend zusammen mit einem Rücksendeformular zu. Du kannst den Artikel **höchstens 5 Wochen ausleihen**. Die Leihdauer beginnt an dem Tag, an dem das Paket zugestellt wird. Sobald Dragen & Zo den Artikel in gutem Zustand zurückerhalten hat, berechnen wir die Leihdauer. Der Tag, an dem du das Paket beim Versanddienstleister abgibst, ist der letzte Tag der Leihdauer. Den Gesamtbetrag (Leihgebühr + Versandkosten) ziehen wir von der Kautions ab. Den Restbetrag erstatten wir dir innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Rücksendung auf dein Bankkonto. **So einfach ist das!**

Weitere Informationen zu den Kosten

Für das Ausleihen von 1 Artikel zahlst du **€ 9,50 pro Woche**. Der Mindestbetrag beträgt ebenfalls € 9,50, auch wenn du den Artikel innerhalb einer Woche zurückschickst. Zwei Wochen kosten somit € 19,00 usw. Schickst du den Artikel nach einer vollen Woche und einigen zusätzlichen Tagen zurück, kostet jeder zusätzliche Tag € 1,50; wir berechnen keine weitere volle Woche. Für Zubehör beträgt die Leihgebühr € 3,50 pro Woche; zusätzliche Tage kosten jeweils € 0,50. Der Versand kostet € 6,95 innerhalb der Niederlande und € 8,95 nach Belgien. Für andere Länder kontaktiere uns bitte, bevor du einen Artikel aus der Tragebibliothek bestellst. Der Versand kann leider nicht mit regulären Webshop-Bestellungen kombiniert werden.

Kommt ein Artikel **später als nach 5 Wochen** bei uns an, berechnen wir € 2,50 pro Artikel und Tag - unabhängig davon, um welchen Artikel es sich handelt.

Versand

Anders als die Verkaufsartikel aus dem Webshop werden Artikel aus der Tragebibliothek nicht täglich bis 23:45 Uhr versandt. Wir verschicken sie von unserem Büro und nicht über unser Logistikzentrum, in dem eine spätere Bearbeitung möglich ist. Normalerweise werden **Tragebibliothek-Bestellungen, die vor 17:00 Uhr eingehen, an jedem Werktag versandt**. Ausnahmen sind möglich; dann wird der Artikel spätestens am folgenden Werktag verschickt. Wenn du einen Artikel dringend benötigst, kannst du uns jederzeit per E-Mail oder telefonisch fragen, ob er noch am selben Tag versandt werden kann.

Rücksendung

Schicke das Paket vollständig an uns zurück, sobald du mit dem Artikel fertig bist. Dazu gehören auch die Anleitung und alle mitgelieferten Zubehörteile. Die Kosten der Rücksendung trägst du selbst. Sende das Paket **ausschließlich** an unser Büro: **Dragen & Zo, Braosheuf 32, 6031 GA Nederweert, Niederlande**. Dort prüfen und waschen wir den Artikel. Schickst du das Paket an unser Logistikzentrum in Oosterhout, ziehen wir zusätzlich € 10,00 von der Kautions ab. Dieser Betrag deckt die dortigen Bearbeitungskosten und den Rückversand an unser Büro. Achte daher unbedingt auf die richtige Rücksendeadresse.

FAQ

Kann ich einen Artikel reservieren?

Nein. Auf der Website siehst du, welche Artikel gerade vorrätig und ausleihbar sind. Eine Reservierung ist leider nicht möglich. Von vielen Artikeln haben wir mehrere Exemplare.

Ich habe Haustiere. Kann ich etwas aus der Tragebibliothek ausleihen?

Ja. Da die nächste Person möglicherweise eine Allergie hat, achte bitte darauf, dass das Tragetuch oder die ergonomische Babytrage nicht mit Tieren in Kontakt kommt.

Während der Leihdauer ist etwas kaputtgegangen. Was soll ich tun?

Du bist für die ausgeliehenen Produkte verantwortlich. Gehe sorgfältig mit ihnen um und melde dich bei uns, wenn etwas beschädigt wird - so etwas kann passieren. Je nach Schaden können wir dir einen Teil der Reparatur- oder Ersatzkosten berechnen. Meldest du den Schaden nicht und stellen wir ihn erst nach der Rücksendung fest, können wir die Kautions ganz oder teilweise einbehalten. Die abschließende Beurteilung liegt immer bei Dragen & Zo.

Muss ich den Artikel nach der Nutzung waschen?

Nein. Wir waschen ihn, sobald er wieder bei uns ist. Ist der ausgeliehene Artikel sehr schmutzig geworden, zum Beispiel durch ein Missgeschick deines Kindes, wasche die Babytrage oder das Tragetuch bitte vor der Rücksendung. Wenn du unsicher bist, sprich dich vorher mit uns ab. Grundsätzlich kannst du die Pflegehinweise an der Babytrage oder am Tragetuch befolgen.

Hast du noch eine Frage?

Schreib uns an info@dragenenzo.nl oder ruf uns unter +31 85 301 2965 an.